

e-kenet VISA カードでご加入の保険について

よくあるご質問 Q&A ・ お問合せ先

e-kenet Visa カードは、2025 年 9 月末日に全てのサービスを終了いたします。

詳細は京阪カード HP (<https://www.e-kenet.jp/>) をご参照ください。

Q1：毎月保険料が引き落とされていますが、何の保険ですか？補償の内容は？

→A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q2：保険金を請求したい。

→A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q3：変更、解約したい。

→A：請求書の表示名をご参照のうえ、下表の該当保険会社にお問い合わせください。

Q4：この保険は保険料控除の対象ですか？

→A：傷害保険は、2005 年の税法改正により保険料控除の対象外となります。

Q5：海外旅行傷害保険について教えてほしい。

→A：京阪カードホームページをご参照ください。

【URL】<https://www.e-kenet.jp/about/travel.html>

Q6：e-kenet 「VISA」 から e-kenet 「JCB」 への切り替えについて教えてほしい。

→A：京阪カードホームページをご参照ください。

【URL】<https://www.e-kenet.jp/>

■ 保険に関する問合せ先

保険会社	プラン名	請求書表示名	契約内容についてのお問い合わせ	保険金のご請求についてのお問い合わせ
チャブ保険	かんたん告知の医療保険	京阪産業/チャブ保険団体医療保険	チャブ保険カスタマーセンター 0120-497-551 (平日9:00～17:00)	チャブ保険事故受付センター 0120-289-822 (24時間365日)
あいおいニッセイ 同和損保	① 頼れるちから	京阪産業/あいおいニッセイ同和損保保険料	あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-151-259 (9:00～17:00 土日祝日・年末年始除く)	あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター 0120-985-024 (24時間365日)
	② ささしきもち		あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター 0120-253-366 (9:00～17:00 土日祝日・年末年始除く)	
	③ 楽々サポートがん保険			
	④ 安心がん保険			
アメリカンホーム	① 入院重点プラン/入院重点プランプラス	京阪産業（入院重点プラン）	アメリカンホームカスタマーセンター 0120-982-982 (9:00～17:00 土日祝日・年末年始除く)	アメリカンホーム保険金請求受付センター 0120-168-955 (24時間365日)
	② 通院あんしんプラン	京阪産業（通院あんしんプラン）		
	③ 地震も安心プラン	京阪産業（地震も安心プラン）		
チューリッヒ	e-kenet フリーケア・プログラム	京阪産業（フリーケア・プログラム）	チューリッヒ保険会社お客さま係 0120-067-670 (9:00～17:00 日祝日・年末年始除く)	チューリッヒ保険事故受付係 0120-300-993 (9:00～17:00 日祝日・年末年始除く)
東京海上日動	フリーアクシデント	京阪産業（フリーアクシデント）	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30～17:00 土日祝日・年末年始除く)	東京海上日動 団体傷害サポートデスク 0120-302-662 (9:30～17:00 土日祝日・年末年始除く)